報道発表資料

東京消防庁　Tokyo Fire Department

平成２６年３月２０日

リコール製品の火災にご注意を！

～　リコール製品であることを知らずに使用していませんか？　～

　東京消防庁では、リコール製品であることを知らずに使用し続けていたため出火した火災が相次いで発生していることから、使用中の製品のリコールの有無について確認を呼びかけています。

【リコール製品に注意】

　製造・輸入事業者が、製品や車両などに製造上または設計上の不具合（欠陥部品が使用されているなど）があったことにより交換・点検・修理等を呼び掛けることをリコールと言い、新聞やホームページなどを通じて告知されます。

　リコールが行われた製品や車両などには、不具合の内容により、そのまま使用を続けると火災になるものが多くあり、出火した場所の環境や発見の遅れなどの条件次第では、大きな被害となる恐れがあります。

【火災の発生状況】

　平成 25 年中のリコール製品から出火した火災は 22 件でした。１月から６月の上半期の発生は６件でしたが、７月から 12 月の下半期に 16 件と多発しました。

　出火したリコール製品は、電気製品 20 件、車両１件、ガス製品１件でした。

【火災を防ぐために】

１　新聞等でリコールの告知を見た場合は、該当製品を所有していないか確認してください。

２　現在使用している製品についてリコールの有無を確認してください。確認方法は、取扱説明書に記載されているメーカー、販売店等に問合せるか、製造・輸入業者や消費者庁のホームページで確認できます。

３　**該当製品をお持ちの場合には、すぐに使用を中止し、交換、点検、修理等の内容をご確認ください。**

※　火災事例については当庁で調査した結果に基づくものです。

問合せ先

東京消防庁 ㈹　電話 3212-2111

予防部調査課　内線 5062　5042

広報課報道係　内線 2345～2350

【別表】

リコール製品から出火した火災の過去５年間の年別発生状況

年別	火災件数 合計	建物 小計	建物 部分焼	建物 ぼや	車両	その他	損害状況 焼損床面積（㎡）	焼損表面積（㎡）	死者（人）	負傷者（人）
平成 21 年	22	20	5	15	2	－	17	16	－	1
平成 22 年	18	17	2	15	1	－	1	2	－	－
平成 23 年	28	27	5	22	1	－	23	5	－	5
平成 24 年	23	22	4	18	－	1	7	2	－	3
平成 25 年	**22**	**19**	**3**	**16**	**2**	**1**	**30**	**7**	**－**	**4**
平成 26 年	**4**	**4**	**1**	**3**	**－**	**－**	**2**	**15**	**－**	**－**

※　平成 25 年及び 26 年の数値は平成 26 年３月１９日現在の速報値で、後日変更される場合があります。

出火したリコール製品の内訳

	電気製品	車両	ガス製品
平成 25 年	電子レンジ（2）	トラック	ガス衣類乾燥機
	携帯音楽プレーヤー（4）		
	空気清浄機（2）		
	電撃殺虫器（2）		
	コンセント		
	電気アイロン		
	電気冷蔵庫（3）		
	電気こんろ		
	車両用蓄電器		
	洗濯機（2）		
	冷暖房機		
平成 26 年	洗濯機	なし	なし
	電気こんろ		
	電気ストーブ		
	電気ポット		

※　（　）内の数字は件数を表しています。

東京消防庁管内で過去に発生したリコール製品等に起因した火災を、ホームページに掲載しています。

東京消防庁ホームページ
◆リコール・社告品及び同一製品から多発している火災事例◆
http://www.tfd.metro.tokyo.jp/hp-cyousaka/seihin/index.html

【火災事例１】

「リコールが行われている電気こんろから出火した火災」

出火場所　　中央区

出火時分　　平成２６年２月

用　　途　　共同住宅

被害状況　　台所２㎡等焼損

火災概要

この火災は、共同住宅の１１階台所から出火したものです。居住者は外出先から戻ると、自動火災報知設備が鳴動し玄関扉の隙間から煙が出ているのを発見しました。慌てて中に入ると電気こんろ付近から炎が上がっていたので消火器で初期消火しました。

出火原因は、居住者が外出時に台所を通った際、かばんが電気こんろのスイッチに接触し誤ってスイッチが入り、ヒータ上に置いていた物品が焼損し火災にいたったものです。

この火災は電気こんろに身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる構造であったため出火したものです。メーカー各社は平成１９年に「小型キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、各種の火災予防対策を実施しています。

●出火原因となった電気こんろについて

製　造　会　社

キッチンユニット：㈱ハウステック（旧社名日立化成工業㈱）

電気こんろ：パナソニック㈱（旧社名松下電器産業㈱）

機 種 ・ 型 式

キッチンユニット品番：ＫＭ－１２０３Ｄ

電気こんろ品番：ＨＫ－１１０２

問　合　せ　先：㈱ハウステック　TEL：0120-524-852

ホームページ：

http://www.housetec.co.jp/company/attention/2007/07/kitchen.html

問　合　せ　先：小形キッチンユニット用電気こんろ協議会　TEL：0120-355-915

ホームページ：http://www.denki-konro.jp

【火災事例２】

「自主改善対象の車両用蓄電器から出火した火災」

出火場所　　東京都

出 火 年　　平成２５年

用　　途　　車両

被害状況　　車両１台焼損

火災概要

　この火災は、住宅の駐車場に駐車中の軽自動車から出火したものです。通行人がオートバイで走行中に車両から炎が出ているのを発見しました。その後、住宅の居住者に知らせて、携帯電話で１１９番通報しました。

　出火原因は、車両用蓄電器の基板上端子間において、外的な何らかの要因により、トラッキング現象が発生し出火に至ったもので、公表されている内容と同様の原因により出火しました。

●出火原因となった車両用蓄電器について

製 造 会 社：株式会社サン自動車工業

機種・型式：ホットイナズマＥＣＯ

製 造 期 間：平成１５年２月～平成２３年５月

問 合 せ 先：株式会社サン自動車工業ホットイナズマ係

TEL：03-3708-3333

ホームページ：http://www.sun-auto.co.jp/products/post-10.html

取り付けられていた車両

焼損品

同型品

【火災事例３】

「リコールが行われている電撃殺虫器から出火した火災」

出火場所　　葛飾区

出火時分　　平成２５年８月　１８時ごろ

用　　途　　病院

被害状況　　電撃殺虫器１焼損

火災概要

　この火災は、病院敷地内の１階外壁に設置された電撃殺虫器から出火したものです。医師は電撃殺虫器から白煙が出ているのを発見し、防災センターに連絡しました。連絡を受けた防災センター員は消火器で初期消火した後、消防署へ通報しました。

　出火原因は、電撃殺虫器内部の高圧トランスの配線取り廻し不良により出火に至ったもので、公表されている内容と同様の不具合により出火しました。

●出火原因となった電撃殺虫器について

製　造　会　社：三興電機株式会社

販　売　会　社：東芝ライテック株式会社　他７社

機 種 ・ 型 式：トスキラー　ＴＥＫ－２０２１２－ＧＬ１７等

製　造　期　間：平成５年６月～平成９年５月

製　造　台　数：１０，４５９台

問　合　せ　先：三興電機株式会社　TEL：0120-071-640

http://www.sanko-denki.co.jp/collect/index.html

東芝ライテック株式会社

http://www.tlt.co.jp/tlt/information/seihin/notice/safety/

20070918_toskiller/20070918_ toskiller .htm

【火災事例４】

「リコールが行われている冷凍冷蔵庫から出火した火災」

出火場所　　立川市

出火時分　　平成２５年９月　１８時ごろ

用　　途　　共同住宅

被害状況　　冷凍冷蔵庫若干焼損

火災概要

この火災は、共同住宅内の台所に設置された冷凍冷蔵庫から出火したものです。居住者は冷凍冷蔵庫から焦げ臭いにおいがするので、消防署へ通報しました。

出火原因は、冷凍冷蔵庫の下部に取り付けられている始動リレー（起動用電気部品）の発熱故障により出火に至ったもので、公表されている内容と同様の不具合により出火しました。

●出火原因となった冷凍冷蔵庫について

製造販売会社：シャープ株式会社

機種・型式：ＳＪ－２３Ｂ等

製造期間：１９９６年１２月～２００１年３月

問合せ先：シャープ株式会社　TEL：0120-404-511

ホームページ：

http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj_info_120416.html

【火災事例５】

「リコールが行われている洗濯機から出火した火災」

出火場所　　町田市

出火時分　　平成２６年１月　２０時ごろ

用　　途　　共同住宅

被害状況　　洗濯機１焼損

火災概要

　この火災は、共同住宅２階に設置された洗濯機から出火したものです。居住者は、洗濯機の運転を開始してリビングにいたところ、パチパチという音がするので洗濯機に戻ると洗濯機から炎が上がっているのを発見しました。居住者は外に出て携帯電話で１１９番通報した後、他の居住者とともに消火器で初期消火しました。

　出火原因は、洗濯機下部に取り付けられた運転用コンデンサが絶縁劣化を起こし出火に至ったもので、公表されている内容と同様の不具合により出火しました。

●出火原因となった洗濯機について

輸入販売会社：ハイアールジャパンセールス株式会社

型　　　　式：ＪＷ－Ｚ４５Ａ

販 売 期 間：２００３年1月～２００４年7月

問 合 せ 先：ハイアールジャパンセールス株式会社　TEL：0120-865-123

ホームページ：http://www.haier.com/jp/support/haier_washing_machine/

【火災事例６】

「リコールが行われている天井埋込カセット型エアコン（室内機）から出火した火災」

出火場所　　新宿区
出火時分　　平成２５年１０月　１５時ごろ
用　　途　　複合用途建物
被害状況　　エアコン室内機１焼損
火災概要

この火災は、複合用途建物９階飲食店に設置された天井埋込カセット型エアコン（室内機）から出火したものです。飲食店の経営者は、外出先から店舗内に入ると天井のエアコンから煙が出ているのを発見しました。パネルを外すと内部に火が見えたので、バケツで水をかけて初期消火しました。その後、携帯電話で１１９番通報しました。

出火原因は、室内機のドレンポンプの絶縁が劣化し、短絡したために出火に至ったもので、公表されている内容と同様の不具合により出火しました。

●出火原因となった天井埋込カセット型エアコン（室内機）について

製造販売会社：ダイキン工業株式会社
型　　　式：ＦＭＹＣ１００Ｂ２
製 造 期 間：１９８８年～１９９０年
問 合 せ 先：ダイキン工業株式会社　TEL：0120-330-696
ホームページ：http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2004/041018_t/index.html

出火箇所

【火災事例７】

「製品交換プログラムにより交換が行われている携帯型音楽プレーヤーが原因で出火した火災」

出火場所　　杉並区

出火年月　　平成２５年１０月

用　　途　　住宅

被害状況　　携帯型音楽プレーヤー１等焼損

火災概要

　この火災は、住宅の２階居室から出火したものです。居住者が自宅に戻ると焦げ臭かったので周囲を確認すると、床に置いてある携帯型音楽プレーヤーに燃えた跡があるのを発見しました。

　出火原因は、携帯型音楽プレーヤーに内蔵されているバッテリに製造時の不具合があったため、充放電を繰り返すうちにセル内部の絶縁が劣化し、バッテリ内部において短絡を起こして火災に至ったもので、公表されている内容と同様の不具合により出火しました。

●出火原因となった携帯型音楽プレーヤーについて

輸　入　会　社：Ａｐｐｌｅ　Ｊａｐａｎ合同会社（旧 有限会社アップルジャパンホールディングス）

機 種 ・ 型 式：ｉＰｏｄ　ｎａｎｏ（第一世代）

製造・販売期間：平成１７年９月～平成１８年１２月

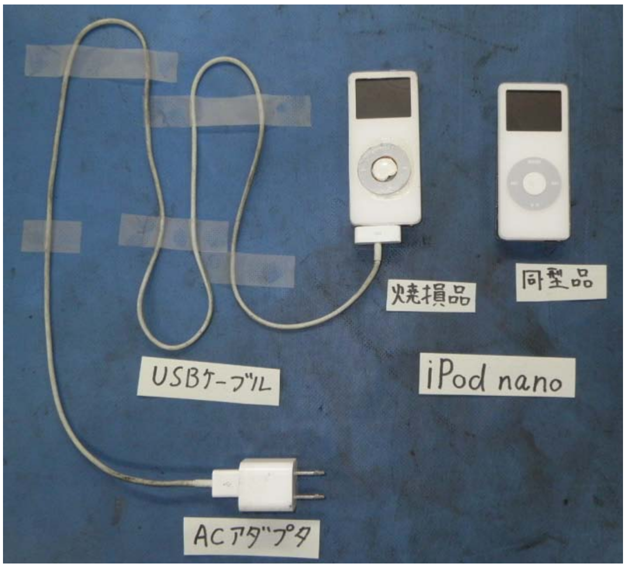
製造・販売台数：２，１２２，０００台

問　合　せ　先：Ａｐｐｌｅ　Ｊａｐａｎ合同会社　TEL：0120-27753-5

ホームページ：http://www.apple.com/jp/support/ipodnano_replacement

東京消防庁管内の火災発生状況

平成２５年中	４件
平成２３年～２４年	４件
合　　計	８件



【火災事例８】

「リコールが行われているトラックから出火した火災」

出火場所　　八王子市

出火時分　　平成２５年１２月　１２時ごろ

用　　途　　車両

被害状況　　車両若干焼損

火災概要

　この火災は、路上に駐車中の車両から出火したものです。運転者は配達先に到着したので、エンジンを停止し配達に向かいました。配達が終わり車両に戻ると、運転席から白煙が出て、ダッシュボード付近から炎が上がっているのを発見しました。その後、携帯電話で１１９番通報し、近くにいた工事作業員がバケツに汲んだ水で初期消火しました。

　出火原因は、車両の電装部品を制御するボディコントロールモジュールの不具合により、方向指示器が点灯したままになり火災に至ったもので、公表されている内容と同様の不具合により出火しました。

●出火原因となったトラックについて

製　造　会　社：日産自動車株式会社

通称名・型式：アトラス　ＴＫＧ－ＳＺ２Ｆ２４等

製　作　期　間：平成２５年９月～平成２５年１０月

問　合　せ　先：日産自動車株式会社お客様相談室　TEL：0120-315-232

ホームページ：http://www.nissan.co.jp/RECALL/DATA/report3274.html

【火災事例９】

「リコールが行われているガス衣類乾燥機から出火した火災」

出火場所　　目黒区

出火時分　　平成２５年１２月　１７時ごろ

用　　途　　住宅

被害状況　　ガス衣類乾燥機１等焼損

火災概要

この火災は、住宅３階台所に設置されたガス衣類乾燥機から出火したものです。居住者はガス衣類乾燥機を使用後に衣類が焦げていたので再度運転すると、白煙が出てくるのを発見しました。運転を停止してしばらくすると乾燥機の下部から炎が出てくるのを発見しました。コップで水をかけて初期消火しましたが、消火できなかったため、屋外に避難し携帯電話で１１９番通報しました。

出火原因は、温風通気カバーに繊維くず等が堆積し、その繊維くずにバーナの炎または熱により着火し火災に至ったもので、公表されている内容と同様の不具合により出火しました。

●出火原因となったガス衣類乾燥機について

輸入販売会社：株式会社ツナシマ商事

製　造　会　社：米国ホワイトウェスティングハウス社

型　　　　　式：ＧＬＧＱ６４２ＡＳ

販　売　期　間：平成８年８月～平成１６年１０月

問　合　せ　先：株式会社ツナシマ商事　TEL：0120-865-123

ホームページ：http://www.tsunashimashoji.co.jp/news/20061204-1/

【火災事例１０】

「注意喚起が行われているハロゲンヒータから出火した火災」

出火場所　　江東区

出火時分　　平成２６年１月　６時ごろ

用　　途　　共同住宅

被害状況　　ハロゲンヒータ１焼損

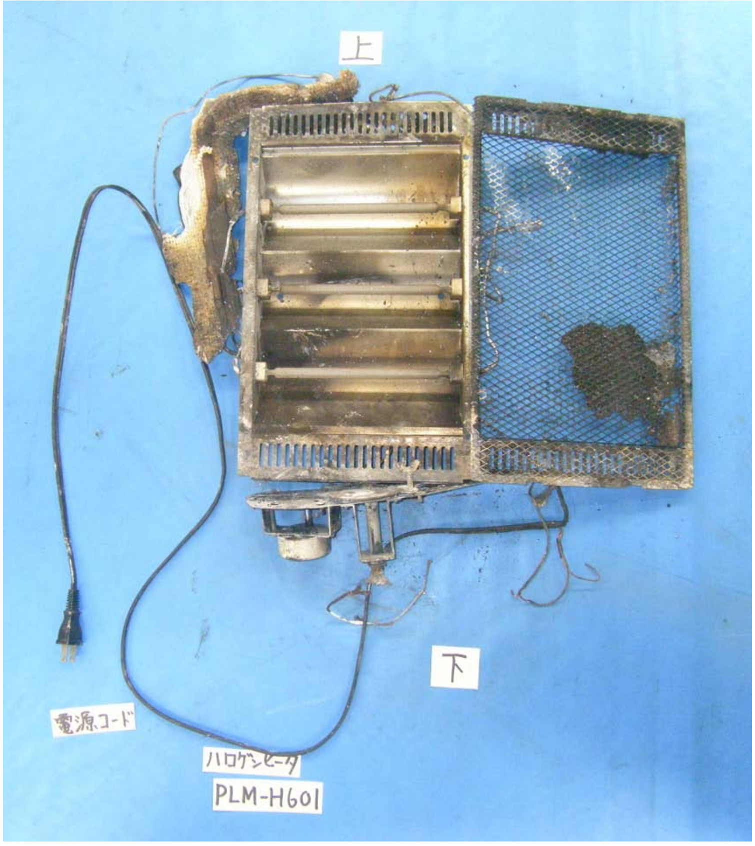
火災概要

この火災は、共同住宅１４階の居室のハロゲンヒータから出火したものです。居住者は居室で就寝中に焦げくさい匂いがするので目を覚ますと、煙が充満してハロゲンヒータから炎がでているのを発見しました。

出火原因は、機器内部の配線端子の圧着不良により使用中に過熱し火災に至ったもので、公表されている内容と同様の不具合により出火しました。

●出火原因となったハロゲンヒータについて

販　売　会　社：プラコム株式会社

型　　　　　式：ＰＬＭ－Ｈ６０１

※　問合せ不可（販売会社倒産のため）